



Estimados huéspedes:

Aprovechamos esta oportunidad para darles la bienvenida al Great Southern Killarney. Nos complace tenerlos como huéspedes. Nos hemos esforzado al máximo para anticiparnos a sus necesidades y hacer que su estancia sea inolvidable. Nuestro objetivo es brindarles un servicio personalizado y profesional de la más alta calidad.

Adjunto encontrará una lista de los servicios y comodidades disponibles durante su estancia. Si echan algo en falta, no duden en contactarnos.

Killarney y Kerry llevan más de 250 años recibiendo huéspedes y ofrecen numerosas atracciones, lugares interesantes para visitar y mucho que hacer. Nuestro equipo de conserjería estará encantado de ayudarles a planificar sus actividades.

Nos enorgullece tenerlos como huéspedes y esperamos que disfruten de su estancia. Esperamos darles la bienvenida pronto con sus amigos y familiares.

Atentamente,



Adaptador

En Irlanda, el sistema eléctrico es de 220 voltios. Se requiere un convertidor de voltaje para aparatos de 110 y 115 voltios. Puede alquilar uno en recepción.

Hora de salida

La salida es a las 12:00, a menos que haya acordado una hora posterior con nuestro equipo de recepción.

Médico / Dentista / Primeros auxilios

Para asistencia médica o en caso de accidente, por favor contacte con recepción.

Té de la tarde

Servido en el Gran Vestíbulo y la Sala de Lectura de 12:30 a 17:00

Alquiler de coches

Nuestro equipo de conserjería estará encantado de ayudarle a reservar un coche de alquiler o un servicio de chófer.

Servicio de cobertura

El servicio de cobertura está disponible bajo petición.

Servicios de aerolíneas

Para información sobre vuelos, confirmaciones o cambios, por favor contacte con nuestro equipo de conserjería.



Servicio de niñera

Con gusto le organizamos el servicio de niñera, sujeto a disponibilidad.

Autobús / Tren Para obtener más información y horarios, contacte con nuestro equipo de conserjería.

Bar / Salón

El Bar Browne's se encuentra en la planta baja del hotel. Se sirven comidas calientes de 12:30 a 21:30. También podrá disfrutar de refrigerios ligeros en el Gran Vestíbulo o en la Sala de Lectura a partir de las 10:00.

Flores

Con gusto le ayudaremos a encargar ramos y arreglos florales.

Biblioteca

Disponemos de una amplia selección de libros irlandeses, infantiles e internacionales en la biblioteca de recepción.

Servicios de secretaría

Si necesita servicios de secretaría, nuestro equipo de recepción estará encantado de ayudarle.

Equipo de conserjería

Nuestro equipo de conserjería se encuentra en el Gran Vestíbulo y estará encantado de ayudarle con información sobre excursiones, reservas de hotel o restaurante, y cualquier consulta general.

Desayuno

El desayuno se sirve en el Salón Jardín de 7:30 a 10:00 h de lunes a viernes y de 7:30 a 11:00 h los sábados, domingos y festivos.



Los menús de desayuno para el servicio de habitaciones están disponibles en este orden.

Alarma de incendios

El punto de encuentro se encuentra en la entrada del hotel. Está marcado con un gran cartel verde (Punto de encuentro en caso de incendio). Si la alarma de incendios continúa sonando, siga la ruta de evacuación que se encuentra en la parte trasera de la puerta de su habitación. Si tiene pérdida auditiva o necesita asistencia en caso de evacuación por cualquier otro motivo, informe al equipo de recepción para que puedan brindarle asistencia inmediata. Por su seguridad, lea el aviso de seguridad contra incendios en su habitación y familiarícese con la ruta de emergencia. En caso de incendio, recuerde no usar el ascensor y cierre todas las puertas.

Equipaje

Si necesita ayuda con su equipaje, comuníquese con nuestro equipo de conserjería.

Consigna de equipaje

Para la consigna de equipaje, comuníquese con nuestro equipo de conserjería.

Servicios religiosos

Hay muchas iglesias a poca distancia del hotel. Nuestro equipo de conserjería estará encantado de proporcionarle indicaciones y horarios de los servicios.

Jardín

El Great Southern Killarney cuenta con un jardín de seis hectáreas para el disfrute de todas las edades. El jardín se encuentra en la parte trasera del hotel, con acceso junto a la puerta principal. También hay un parque infantil y pistas de tenis en el jardín.

Golf

Nuestro equipo de conserjería puede proporcionarle información sobre los campos de golf locales.



Servicio de limpieza

Además de nuestro servicio diario, con gusto le proporcionaremos toallas, almohadas y mantas adicionales. Artículos como planchas, tablas de planchar, cajas fuertes, neveras portátiles y cunas están disponibles en cantidades limitadas bajo petición.

Internet y wifi

Hay wifi gratuito disponible en todo el hotel.

Seleccione "GreatSouthernKillarney" para conectarse.

Paseos en carruaje

Disponemos de paseos en carruaje en varios lugares de Killarney. Para más información, póngase en contacto con nuestro equipo de conserjería.

Espacios para conferencias y eventos

Disponemos de una amplia gama de espacios para conferencias y eventos, ideales para reuniones, cócteles, bodas, conferencias, almuerzos, barbacoas, cenas y recepciones. Contacte con nuestro equipo de recepción y pregunte por un miembro de nuestro equipo de eventos.

Objetos perdidos

Si tiene alguna pregunta sobre objetos perdidos, puede contactar con nuestro equipo de limpieza. Con gusto le ayudaremos a recuperarlos de forma segura; sin embargo, el Great Southern Killarney Hotel no se responsabiliza de la pérdida o el hallazgo de objetos.

Gerente

Para contactar con el gerente, llame a recepción.

Mensajes

Los mensajes que reciba se le entregarán directamente en su habitación.



También puede dejar un mensaje de voz en el teléfono.

Aparcamiento

El hotel dispone de dos plazas de aparcamiento. La primera se encuentra a la entrada del hotel. La segunda está al final de la calle, cerca de la estación de tren. También hay catorce plazas de aparcamiento justo enfrente del hotel, señalizadas con el cartel de Great Southern Killarney. Estas plazas tienen una duración máxima de dos horas. El aparcamiento es gratuito para usted, como huésped, durante su estancia. Por favor, proporcione su número de matrícula a nuestro equipo de recepción al registrarse.

Servicio Postal

Nuestro equipo de recepción estará encantado de ayudarle con el envío de paquetes o cartas.

Pícnic

Disfrute de una gran variedad de opciones, desde sándwiches hasta salmón ahumado, pasando por vinos finos y champán. Para más información, póngase en contacto con nuestro equipo de conserjería.

Radio y Televisión

La radio se controla desde el televisor. Si su televisor no funciona por algún motivo, póngase en contacto con nuestro equipo de limpieza.

Los canales disponibles se indican junto al televisor.

Reservas

Nuestro equipo de recepción estará encantado de ayudarle si desea prolongar su estancia o reservar su próxima estancia.

Restaurantes



La cena se sirve en el Arbour de 18:00 a 21:00. El horario puede variar; póngase en contacto con recepción para obtener más información. El menú del bar se sirve en el Browne's Bar de 12:30 a 21:30.

Fumar

El Great Southern Killarney es un hotel para no fumadores, de acuerdo con la normativa gubernamental. No se permite fumar en las habitaciones ni en los edificios. Se aplicará un cargo por servicio. Se permite fumar en las zonas designadas fuera del hotel.

Servicio a la habitación

El menú del servicio a la habitación se encuentra al dorso de la carpeta de información para huéspedes. El servicio a la habitación está disponible todos los días de 12:30 p. m. a 9:30 p. m. Algunas comidas están disponibles las 24 horas.

Aviso de seguridad

No deje objetos de valor sin vigilancia en su habitación. Puede usar nuestra caja fuerte en recepción.

Seguridad

Para su seguridad, le solicitaremos su tarjeta llave si desea cargar bebidas o comidas a su habitación. Se requiere una tarjeta de crédito o un depósito para utilizar este servicio.

Piscina / Gimnasio

Salones de salud y belleza

Piscina cubierta climatizada de 15 m, jacuzzi, baño de vapor, ducha de efecto lluvia, gimnasio, baños de hidroterapia, reflexología, aromaterapia y salas de belleza con una amplia gama de tratamientos. Disponemos de pistas de tenis para su relajación y recreación. Hay raquetas, pelotas y toallas disponibles en la recepción del Salón de Salud y Belleza. Horario de apertura: 7:00 - 21:00 horas de lunes a viernes y 8:00 - 20:00 horas sábados, domingos y festivos.



Compras

Para obtener información sobre las tiendas locales y sus horarios, contacte con nuestro equipo de conserjería.

Turismo

Nuestro equipo de conserjería estará encantado de sugerirle excursiones y reservarlas.

Sala de juegos

Disponemos de una sala de juegos supervisada y actividades infantiles durante las vacaciones escolares. Para más información, contacte con nuestro equipo de recepción.

Zona de juegos

La Gran Zona de Juegos del Sur se encuentra fuera de las Salas de Salud y Belleza, en la parte trasera del hotel.

Taxi

Nuestro equipo de conserjería estará encantado de organizarle un taxi.

Té y café

Disponemos de servicio de té y café en todas las habitaciones.

Tenis

Para reservar una pista, contacte con el Centro de Salud y Belleza.

Disponemos de raquetas y pelotas en la recepción del Centro de Salud y Belleza.

Teléfono

Marque directamente el número de la habitación a la que desea llamar.



Entradas

Puede reservar entradas para eventos y actividades locales con nuestro equipo de conserjería.

Servicio de lavandería

Disponemos de servicio de lavandería de lunes a sábado; póngase en contacto con nuestro equipo de limpieza. Se aplica un cargo.

Servicio de despertador

Puede solicitar el servicio de despertador a nuestro equipo de recepción.

Excursiones de senderismo y ciclismo

Para obtener más información y recomendaciones, contacte con el equipo de conserjería.

Cambio de divisas

Disponemos de servicio de cambio de divisas en recepción todos los días de 7:00 a 23:00. Si necesita ayuda o indicaciones para llegar al banco más cercano, contacte con nuestro equipo de conserjería.

Periódicos

Disponemos de periódicos a través del equipo de conserjería.

Cigarrillos

Disponemos de cigarrillos en la máquina expendedora del Browne's Bar.