



Chers clients !

Nous vous souhaitons la bienvenue au Great Southern Killarney. Nous sommes ravis de vous compter parmi nos hôtes. Nous avons tout mis en œuvre pour anticiper vos besoins et rendre votre séjour inoubliable. Notre objectif est de vous offrir un service personnalisé et professionnel de la plus haute qualité.

Vous trouverez ci-joint la liste des services et équipements disponibles pendant votre séjour. Si vous manquez quelque chose, n'hésitez pas à nous contacter.

Killarney et le Kerry accueillent des visiteurs depuis plus de 250 ans et offrent de nombreuses attractions, lieux intéressants à visiter et activités. Notre équipe de conciergerie se fera un plaisir de vous aider à organiser vos activités.

Nous sommes fiers de vous compter parmi nos hôtes et espérons que vous apprécierez votre séjour. Au plaisir de vous accueillir à nouveau prochainement avec vos proches.

Cordialement,



Adaptateur

En Irlande, le réseau électrique est de 220 volts. Un convertisseur de tension est nécessaire pour les appareils de 110 et 115 volts. Vous pouvez en louer un à la réception.

Heure de départ

Le départ s'effectue à midi, sauf si vous avez convenu d'une heure ultérieure avec notre équipe de réception.

Médecin/Dentiste/Premiers secours

Pour toute assistance médicale ou en cas d'accident, veuillez contacter la réception.

Goûter

Servi dans le Grand Foyer et la Salle de Lecture de 12h30 à 17h.

Location de voiture

Notre équipe de conciergerie se fera un plaisir de vous aider à réserver une voiture de location ou un service de chauffeur.

Service de couverture

Un service de couverture est disponible sur demande.

Services aériens

Pour toute information, confirmation ou modification de vol, veuillez contacter notre conciergerie.

Service de garde d'enfants

Nous pouvons organiser un service de garde d'enfants, sous réserve de disponibilité.



Bus / Train

Veillez contacter notre conciergerie pour connaître les horaires et obtenir des informations.

Bar / Salon

Le Browne's Bar est situé au rez-de-chaussée de l'hôtel. Des repas chauds sont servis de 12h30 à 21h30. Vous pouvez également déguster des rafraîchissements légers dans le Grand Foyer ou dans la Salle de lecture à partir de 10h.

Fleurs

Nous sommes heureux de vous aider à commander des bouquets et des compositions florales.

Bibliothèque

Un large choix de livres irlandais, jeunesse et internationaux est disponible à la bibliothèque de la réception.

Services de secrétariat

Si vous avez besoin de services de secrétariat, notre équipe de réception se fera un plaisir de vous aider.

Équipe de conciergerie

Notre équipe de conciergerie est située dans le Grand Foyer et se fera un plaisir de vous renseigner sur les excursions, les réservations d'hôtel ou de restaurant, et de répondre à vos questions générales.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est servi dans la salle Garden de 7h30 à 10h00 du lundi au vendredi et de 7h30 à 11h00 le samedi, le dimanche et les jours fériés.

Les menus du petit-déjeuner pour le service en chambre sont disponibles dans cet ordre.

Alarme incendie



Le point de rassemblement se trouve à l'avant de l'hôtel. Il est signalé par un grand panneau vert (Point de rassemblement incendie). Si l'alarme incendie continue de retentir, veuillez suivre l'itinéraire d'évacuation indiqué au dos de la porte de votre chambre. Si vous souffrez d'une perte auditive ou si vous avez besoin d'aide en cas d'évacuation pour toute autre raison, veuillez en informer la réception afin qu'elle puisse vous apporter une assistance immédiate. Pour votre sécurité, veuillez lire l'avis de sécurité incendie affiché dans votre chambre et vous familiariser avec l'itinéraire d'urgence. En cas d'incendie, n'utilisez pas l'ascenseur et fermez toutes les portes derrière vous.

Bagages

Contactez notre conciergerie si vous avez besoin d'aide avec vos bagages.

Conseil en bagages

Pour le service de consigne à bagages, veuillez contacter notre conciergerie.

Services religieux

De nombreuses églises sont facilement accessibles depuis l'hôtel. Notre conciergerie se fera un plaisir de vous fournir l'itinéraire et les horaires des services.

Jardin

Le Great Southern Killarney dispose d'un jardin de six hectares accessible à tous les âges. Il est situé à l'arrière de l'hôtel, avec un accès direct à la porte d'entrée. Une aire de jeux pour enfants et des courts de tennis sont également à votre disposition.

Golf

Pour toute information sur les parcours de golf locaux, veuillez contacter notre conciergerie.

Ménage

En plus de notre service quotidien, nous sommes heureux de fournir des serviettes, des oreillers et des couvertures supplémentaires. Des articles tels que des fers et des planches à repasser, des coffres-forts, des glacières et des lits bébé sont disponibles en nombre limité sur demande.



Internet et Wi-Fi

Le Wi-Fi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel.

Sélectionnez « GreatSouthernKillarney » pour vous connecter.

Promenades en calèche

Des promenades en calèche sont proposées à plusieurs endroits à Killarney. Veuillez contacter notre conciergerie pour plus d'informations

Espaces de conférence et d'événementiel

Un large choix d'espaces de conférence et d'événementiel est disponible pour vos réunions, cocktails, mariages, conférences, déjeuners, barbecues, dîners et réceptions. Veuillez contacter notre équipe de réception et demander à parler à un membre de notre équipe événementielle.

Objets perdus

Pour toute question concernant les objets perdus, veuillez contacter notre équipe d'entretien. Nous serons ravis de vous aider à les restituer en toute sécurité. Cependant, le Great Southern Killarney Hotel décline toute responsabilité en cas de perte ou de découverte.

Responsable

Pour contacter le responsable, veuillez appeler la réception.

Messages

Tous les messages que vous recevrez seront livrés directement dans votre chambre.

Vous pouvez également laisser vos messages vocaux sur votre téléphone.

Parking

L'hôtel dispose de deux places de parking : la première est située à l'entrée de l'hôtel. La seconde se trouve au bout de la rue, près de la gare. Quatorze places de parking sont également disponibles juste en face de l'hôtel, signalées par un panneau « Great Southern Killarney ». Ces places sont d'une durée maximale de deux heures. Le stationnement est gratuit pour vous, en tant que client, pendant votre séjour. Nous vous demandons de fournir le numéro d'immatriculation de votre véhicule à notre réception lors de votre enregistrement.



Service de courrier

Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous aider pour l'envoi de colis ou de lettres.

Pique-nique

Savourez une sélection variée de mets, des sandwiches et du saumon fumé aux vins fins et au champagne. Veuillez contacter notre conciergerie pour plus d'informations.

Radio et télévision

La radio est diffusée par le téléviseur. Si votre téléviseur ne fonctionne pas pour une raison quelconque, veuillez contacter notre équipe d'entretien.

Les chaînes disponibles sont affichées sur le téléviseur.

Réservations

Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous aider si vous souhaitez prolonger votre séjour ou réserver votre prochain séjour.

Restaurants

Le dîner est servi dans la salle Arbour de 18h00 à 21h00. Les horaires peuvent varier ; veuillez contacter la réception pour plus de détails. Le menu du bar est servi au Browne's Bar de 12h30 à 21h30.

Interdiction de fumer

Le Great Southern Killarney est un hôtel non-fumeur, conformément à la réglementation gouvernementale. Il est interdit de fumer dans les chambres et les bâtiments. Des frais de service seront facturés pour les non-fumeurs. Il est permis de fumer dans les zones prévues à cet effet à l'extérieur de l'hôtel.

Service en chambre



Le menu du service en chambre se trouve au dos du dépliant d'information client. Le service en chambre est disponible tous les jours de 12h30 à 21h30. Certains repas sont disponibles 24h/24.

Avis de sécurité

Veillez ne pas laisser d'objets de valeur sans surveillance dans votre chambre. Vous pouvez utiliser notre coffre-fort à la réception.

Sécurité

Pour votre sécurité, votre carte-clé vous sera demandée si vous souhaitez régler des boissons ou des repas sur votre compte. Une carte de crédit ou une caution est requise pour utiliser ce service.

Piscine / Salle de sport

Salles de bien-être

Piscine intérieure chauffée de 15 m, jacuzzi, hammam, douche à effet pluie, salle de sport, bains d'hydrothérapie, réflexologie, aromathérapie et salles de beauté avec une large gamme de soins. Des courts de tennis sont à votre disposition pour votre détente et vos loisirs.

Raquettes, balles et serviettes sont disponibles à la réception de la salle de bien-être.

Horaires d'ouverture : de 7 h à 21 h du lundi au vendredi et de 8 h à 20 h le samedi, le dimanche et les jours fériés.

Shopping

Pour plus d'informations sur les commerces de proximité et les horaires d'ouverture, veuillez contacter notre conciergerie.

Visites touristiques

Notre conciergerie se fera un plaisir de vous proposer des visites et de les réserver.

Salle de jeux

Une salle de jeux surveillée et des activités pour enfants sont disponibles pendant les vacances scolaires. Contactez notre réception pour plus d'informations.



Aire de jeux

L'aire de jeux Great Southern est située à l'extérieur des espaces bien-être, à l'arrière de l'hôtel.

Taxi

Notre conciergerie se fera un plaisir de vous réserver un taxi.

Thé et café

Un plateau/bouilloire est disponible dans toutes les chambres.

Tennis

Contactez les espaces bien-être pour réserver un court.

Des raquettes et des balles sont disponibles à la réception de l'espace bien-être.

Téléphone

Composez directement le numéro de la chambre que vous souhaitez appeler.

Billets

Vous pouvez réserver des billets pour les événements et activités locaux auprès de notre conciergerie.

Blanchisserie

Un service de blanchisserie est disponible du lundi au samedi ; veuillez contacter notre équipe d'entretien. Des frais s'appliquent.

Réveil

Vous pouvez demander un réveil à notre réception.

Randonnées pédestres et à vélo



Veillez contacter la conciergerie pour plus de détails et obtenir des recommandations.

Bureau de change

Un bureau de change est disponible à la réception tous les jours de 7h à 23h. N'hésitez pas à contacter notre conciergerie si vous avez besoin d'aide ou d'indications pour vous rendre à la banque la plus proche.