



Liebe Gäste!

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, Sie im Great Southern Killarney begrüßen zu dürfen. Es freut uns sehr, Sie als unseren Gast bei uns zu haben. Wir haben uns alle Mühe gegeben, Ihre Bedürfnisse vorzusehen, um Ihren Aufenthalt so einem unvergesslichen zu machen. Unser Ziel ist es, Ihnen das höchste Niveau an persönlichem und professionellem Service zu bieten.

Anbei finden Sie eine Liste von Dienstleistungen und Annehmlichkeiten, die Sie während Ihres Aufenthaltes in Anspruch nehmen können. Sollte es an etwas fehlen, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

Seit über 250 Jahren begrüßt Killarney und Kerry Gäste und es gibt viele Sehenswürdigkeiten, interessante Orte zu besuchen und viel zu erleben. Unser Concierge-Team ist Ihnen gerne bei der Planung oder anderweitigen Aktivitäten behilflich.

Wir sind stolz darauf, Sie zu unseren Gast zählen zu dürfen und hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen werden. Wir freuen uns jetzt schon, Sie bald wieder mit Ihren Freunden und Familie bei uns begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen,

**Adapter**

In Irland die Stromspanne beträgt 220 Volt. Die Verwendung eines Spannungswandlers ist für 110 und 115-Volt-Geräte erforderlich. Gerne können Sie einen Adapter an der Rezeption mieten.

Abreisezeit

Check-out ist um 12.00 Uhr. Ausnahme Sie haben mit unserem Rezeptions-Team einen späteren Zeitpunkt vereinbart.

Arzt / Zahnarzt / Erste Hilfe

Für die medizinische Versorgung oder im Falle eines Unfalles, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Afternoon tea

Serviert im Grand Foyer und im Reading Room von 12.30 - 17.00 Uhr.

Autovermietung

Unser Concierge-Team hilft Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietauto oder Chauffeurdienst.

Aufdeck-Service

Aufdeck-Service ist auf Anfrage erhältlich.

Airline-Dienste

Für Fluginformationen, Bestätigungen oder Änderungen, bitte kontaktieren Sie unser Concierge-Team.

Babysitter-Service

Gerne organisieren wir einen Babysitter-Service für Sie, vorbehaltlich nach Verfügbarkeit.

Bus / Zug

Bitte kontaktieren Sie unser Concierge - Team für Zeiten und Information.

Bar / Lounge



Die Browne's Bar befindet sich im Erdgeschoss des Hotels. Warme Küche wird von 12.30 bis 21.30 Uhr serviert. Gerne können Sie Ihre leichten Erfrischungen auch im Grand Foyer oder im Reading Room ab 10.00 Uhr genießen.

Blumen

Wir helfen Ihnen gerne weiter bei Bestellungen von Blumensträußen- und Arrangements.

Bibliothek

Eine große Auswahl an Irischen-, Kinder-, und International Bücher sind in der Bibliothek an der Rezeption erhältlich.

Büroservice

Sollten Sie einen Sekretariatsservice benötigen, steht Ihnen unsere Rezeptions-Team gerne zur Verfügung.

Concierge-Team

Unser Concierge-Team befindet sich im Grand Foyer und hilft Ihnen gerne bei Auskünften für Tagestouren, Hotel oder Restaurant Reservierungen und allgemeine Anfragen.

Frühstück

Das Frühstück servieren wir im Garden Room ab 7.30 bis 10.00 Uhr Montag - Freitag und 7.30 - 11.00 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertage.

Frühstückskarten für den Zimmerservice liegen in diesem Order für Sie bereit.

Feueralarm

Der Sammeltreffpunkt befindet sich an der Vorderseite des Hotels. Der Sammelplatz ist mit einem großem grünem Schild gekennzeichnet (Fire Assembly Point). Wenn der Feueralarm ununterbrochen läutet, bitten wir Sie der Evakuierungs- Route auf der Rückseite der Zimmertüre zu folgen. Leiden Sie an Hörverlust oder benötigen aus anderen Gründen Hilfe im Falle einer Evakuierung, bitten wir Sie dieses dem Rezeptions-Team mitzuteilen um sofortige Hilfe gewährleisten zu können. Für Ihre eigene Sicherheit, bitten wir Sie, lesen Sie den Brandschutzhinweis in Ihrem Schlafzimmer und machen Sie sich mit der Notfalls- Route vertraut. Im Falle eines Brandes, bitte denken Sie daran, den Lift nicht zu benutzen und alle Türen hinter sich zu schließen.

Gepäck

Bitte kontaktieren Sie unser Concierge-Team, wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck möchten.



Gepäcklagerung

Für die Gepäckaufbewahrung wenden Sie sich bitte an unser Concierge-Team.

Gottesdienste

In der Reichweite des Hotels befinden sich viele unterschiedliche Kirchen. Unser Concierge-Team gibt Ihnen gerne Wegbeschreibungen und Zeiten der Gottesdienste.

Garten

The Great Southern Killarney hat einen sechs Hektar großen Garten, den alle Altersgruppen genießen können. Der Garten befindet sich auf der Rückseite des Hotels, mit Zugang neben der Eingangstüre. Es gibt auch einen Kinderspielfeld und Tennisplätze im Garten.

Golf

Informationen zu den örtlichen Golfplätzen erhalten Sie gerne bei unserem Concierge-Team.

Housekeeping

Zusätzlich zu unserem täglichen Service, stellen wir Ihnen gerne weitere Handtücher, Kissen und Decken zur Verfügung. Artikel wie Bügeleisen, Bügelbretter, Safes, Kühlboxen und Babybetten sind in begrenzter Anzahl auf Anfrage erhältlich.

Internet und WLAN

Kostenloses WLAN ist im gesamten Hotel verfügbar.

Wählen Sie "GreatSouthernKillarney", um eine Verbindung herzustellen.

Kutschenfahrten

Kutschenfahrten sind an mehreren Standorten in Killarney verfügbar. Bitte kontaktieren Sie unser Concierge-Team für weitere Details.

Konferenz- und Veranstaltungsräumlichkeiten

Eine große Auswahl an Konferenz- und Veranstaltungsräume für Meetings, Cocktailpartys, Hochzeiten, Konferenzen, Mittagessen, Barbecues, Abendessen und Empfänge stehen zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unser Rezeption-Team und fragen Sie nach einem Mitglied unseres Veranstaltungs-Teams.

Lost & Found

Anfragen bezüglich verlorenen Gegenständen können Sie an unser Housekeeping-Team richten. Gerne unterstützen wir Sie bei der sicheren Rückgabe verlorener Gegenstände, jedoch kann das Great Southern Killarney Hotel keine Haftung für verlorene oder



gefundene Gegenstände übernehmen.

Manager

Um den Manager zu kontaktieren, rufen Sie bitte an der Rezeption an.

Nachrichten

Alle Nachrichten, die Sie erhalten, werden direkt zu Ihrem Zimmer zugestellt.

Alternativ können Sprachnachrichten am Telefon hinterlassen werden.

Parkplatz

Das Hotel verfügt über zwei Parkplätze. Der erste Parkplatz befindet sich am Eingang des Hotels. Der Zweite befindet sich am Ende der Straße in der Nähe Bahnhofes. Es gibt auch vierzehn Parkplätze direkt gegenüber vom Hotel, markiert mit einem Great Southern Killarney Schild, diese Parkplätze sind für maximal 2 Stunden. Die Parkplätze stehen Ihnen, als unseren Gast, während Ihres Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung. Wir bitten Sie Ihr Autokennzeichen beim Check-in unserem Rezeptions-Team bekanntzugeben.

Post Service

Gerne ist unser Rezeptions-Team Ihnen behilflich beim Versand von Paketen oder Briefen.

Picknick

Genießen Sie alles von Finger Sandwiches bis hin zu geräuchertem Lachs zu feinen Weinen und Champagner. Kontaktieren Sie bitte unser Concierge-Team für mehr Informationen.

Radio und Fernseher

Der Radio läuft über den Fernseher. Wenn Ihr Fernseher aus irgendeinem Grund nicht funktioniert, kontaktieren Sie bitte unser Housekeeping-Team.

Die verfügbaren Kanäle sind beim Fernseher aufgeführt.

Reservierungen

Unser Rezeptions-Team ist gerne behilflich, wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder Ihren nächsten Aufenthalt schon buchen möchten.

Restaurants

Das Abendessen wird von 18.30 bis 21.00 Uhr im Garden Room serviert. Zeiten können variieren bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Einzelheiten. Das Bar-Menü wird in der Browne's Bar von 12.30 - 21.30 Uhr serviert.

**Rauchen**

Das Great Southern Killarney ist ein Nichtraucherhotel in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften. Rauchen ist in keinen der Schlafzimmer oder Gebäuden erlaubt. Bei Nichtbeachtung wird eine Servicegebühr berechnet. Rauchen ist in ausgewiesenen Bereichen außerhalb des Hotels erlaubt.

Roomservice

Das Roomservice-Menü befindet sich auf der Rückseite des Gäste Informations Ordner. Roomservice ist täglich ab 12.30 Uhr bis 21.30 Uhr verfügbar. Bestimmte Speisen sind 24 Stunden verfügbar.

Sicherheitshinweis

Wertgegenstände sollten nicht unbeaufsichtigt in Ihrem Zimmer gelassen werden. Gerne können Sie unseren Safe an der Rezeption nutzen.

Sicherheit

Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Sie nach Ihrer Schlüsselkarte gefragt, wenn Sie Getränke oder Speisen auf Ihr Zimmer schreiben möchten. Eine Kreditkarte oder eine Anzahlung ist erforderlich um diesen Service zu nutzen.

Schwimmbad / Fitnessraum**Health & Beauty Rooms**

Beheiztes 15m Hallenbad, Jacuzzi, Dampfbad, Monsun-Dusche, Fitnessraum, Hydrotherapie Bäder, Reflexzonenmassagen, Aromatherapien und Beauty Rooms mit einer großen Auswahl an Schönheitsbehandlungen und Tennisplätze stehen für Ihre Erholung und Entspannung zur Verfügung. Schläger, Bälle und Handtücher sind an der Health & Beauty Room Rezeption erhältlich.

Öffnungszeiten: 7.00 - 21.00 Uhr Montag bis Freitag und 8.00 - 20.00 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertage.

Shopping

Für Informationen über die lokalen Einkaufsmöglichkeiten und Zeiten, kontaktieren Sie bitte unser Concierge-Team.

Sightseeing



Unser Concierge-Team macht Ihnen gerne Vorschläge für Touren und bucht diese auch gerne für Sie.

Spielzimmer

Ein beaufsichtigtes Spielzimmer und Aktivitäten für Kinder sind während der Schulferien verfügbar. Kontaktieren Sie unser Rezeptions-Team für mehr Information.

Spielplatz

Der Great Southern Spielplatz befindet sich außerhalb der Health & Beauty Rooms auf der Rückseite des Hotels.

Taxi

Gerne organisiert unser Concierge-Team ein Taxi für Sie.

Tee & Kaffee

Tee- und Kaffeezubehör steht in allen Zimmern zur Verfügung.

Tennis

Kontaktieren Sie die Health & Beauty Rooms, um einen Platz zu reservieren. Schläger und Bälle sind an der Health & Beauty Room Rezeption erhältlich.

Telefon

Wählen Sie direkt die Zimmernummer des Zimmers, dass Sie anrufen möchten.

Tickets

Tickets für lokale Veranstaltungen und Aktivitäten können Sie bei unserem Concierge-Team buchen.

Wäschedienst

Wäschereiservice ist von Montag bis Samstag erhältlich, bitte kontaktieren Sie unser Housekeeping-Team. Gebührenpflichtig.

Weckruf

Gerne können Sie Ihren Weckruf bei unseren Rezeptions-Team bestellen.

Wander- und Radtouren

Bitte kontaktieren Sie das Concierge-Team für Details und Empfehlungen.

**Wechselstube**

Das wechseln von Währungen ist an der Rezeption jeden Tag von 7.00 bis 23.00 Uhr möglich. Bitte kontaktieren Sie unsere Concierge-Team, wenn Sie Hilfe oder eine Wegbeschreibung zur nächsten Bank benötigen.

Zeitungen

Zeitungen sind beim Concierge-Team erhältlich.

Zigaretten

Zigaretten sind erhältlich im Automaten in der Browne's Bar.